

MyPeugeot Card

Met Peugeot Assistance Basis

ALGEMENE VOORWAARDEN



PEUGEOT

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

De MyPeugeot Card kunt u alleen aanvragen als u eigenaar bent van een in Nederland geregistreerde Peugeot auto, met een Datum Eerste Toelating jonger dan 12 jaar, die niet geregistreerd is op naam van een bedrijf of leasemaatschappij. Het Peugeot Servicepunt behoudt zich te allen tijde het recht voor om uw aanvraag voor een MyPeugeot Card niet te honoreren.

Aanvragen

U kunt de MyPeugeot Card aanvragen bij ieder Peugeot Servicepunt in Nederland. Voor een Peugeot Servicepunt bij u in de buurt kijk op peugeot.nl.

Technische inspectie

Het Peugeot Servicepunt kan de MyPeugeot Card officieel aanvragen nadat zij uw Peugeot technisch heeft geïnspecteerd, vloeistoffen heeft bijgevuld en geconstateerde gebreken heeft verholpen. Daarom kunt u uw MyPeugeot Card het beste aanvragen direct na het laten uitvoeren van een onderhoudsbeurt, APK, Vakantiecheck of Wintercheck. Indien overmatig gebruik wordt gemaakt van in de bij MyPeugeot Card inbegrepen diensten welke verband houden met onderhoud en/of reparatie kan het Peugeot Servicepunt de kosten van deze diensten in rekening brengen.

Ingangsdatum

De ingangsdatum wordt door uw Peugeot Servicepunt na overleg met u bepaald.

Looptijd

Looptijd is een jaar tenzij uw Peugeot Servicepunt nadrukkelijk anders aangeeft.

Aflevering

Uw gepersonaliseerde MyPeugeot Card wordt binnen vier weken na de officiële aanvraagdatum per post op het door u opgegeven Nederlandse adres, zoals dat ook bekend is bij uw Peugeot Servicepunt en zoals vermeld staat op het kentekenbewijs, bezorgd.

Geldigheid

De MyPeugeot Card is alleen geldig bij het Peugeot Servicepunt waar u MyPeugeot Card heeft aangevraagd en/of een van de gelijknamige vestigingen. Uw MyPeugeot Card is altijd kenteken- en persoonsgebonden en kan dus niet gebruikt worden door derden en/of voor een ander voertuig. Van de MyPeugeot Card en bijbehorende voordelen kan uitsluitend gebruik gemaakt worden indien uw Peugeot conform het fabriekvoorschrift wordt onderhouden bij het Peugeot Servicepunt waar u uw MyPeugeot Card heeft aangeschaft.

Betaling

De betaling kunt u contant of per PIN voldoen bij uw Peugeot Servicepunt.

Beëindiging

De MyPeugeot Card is altijd voorzien van een einddatum en loopt automatisch af. Ruim voor deze einddatum ontvangt u per e-mail bericht over het aflopen dan wel opnieuw aanvragen van de MyPeugeot Card. Bij vroegtijdige beëindiging ontvangt u geen geld terug. De MyPeugeot Card is niet tussentijds overdraagbaar.

Verloren of gestolen

Mocht u de MyPeugeot Card verliezen of mocht deze gestolen worden, dan kunt u bij uw Peugeot Servicepunt van de oorspronkelijke aanvraag een nieuw exemplaar aanvragen. De administratiekosten voor het toesturen van een nieuwe kaart bedragen € 7,50. Omdat de MyPeugeot Card kenteken- en persoonsgebonden is, is de MyPeugeot Card niet te misbruiken door derden.

Peugeot Assistance Basis pechhulp (NL)

Peugeot Assistance Basis staat 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar gereed om u in geval van pech snel weer op weg te helpen. Waar u ook strandt in heel Nederland: onder normale omstandigheden is na uw oproep binnen 30 minuten professionele hulp ter plekke. De Peugeot Assistance Basis pechhulp is kentekengebonden en niet persoonsgebonden.

Hulp invoeren

Voor Peugeot Assistance Basis pechhulp belt u +31(0)800 - 023 17 33.

Begunstigde

Onder de begunstigde wordt verstaan: De bestuurder van een auto waarop een My Peugeot Card met Peugeot Assistance Basis pechhulp van toepassing is, alsmede de personen die meereizen in het desbetreffende voertuig, echter niet meer dan het aantal plaatsen gebaseerd op het ontwerp van de auto. Peugeot Assistance geldt niet voor ambulances, taxi's, huurauto's voor korte verhuur, alsmede de bestuurders en inzittenden daarvan en auto's bestemd voor betaald personenvervoer.

Hulp bij pech

Indien u door pech, dus ook een lekke band, vergeten of zoekgeraakte contactsleutel, lege brandstoftank of verkeerde brandstof niet verder kunt rijden of wanneer doorrijden (extra) schade kan veroorzaken, dan zorgt Peugeot Assistance ervoor dat, na uw telefonische melding, zo snel mogelijk (meestal binnen 30 minuten) hulp ter plaatse is. De kosten voor het ter plaatse opheffen van de storing of – indien dat niet mogelijk is – het afslepen van uw auto en eventuele aanhanger of caravan naar het dichtstbijzijnde Peugeot Servicepunt - komen voor rekening van Peugeot Assistance, de reparatiekosten komen voor uw rekening. Indien de auto in Nederland geïmmobiliseerd raakt en niet ter plekke hersteld kan worden, dan kan de auto naar het Peugeot Servicepunt naar keuze van de klant worden afgesleept indien de afstand tussen de geïmmobiliseerde auto en het Peugeot Servicepunt korter is dan 20 km.

Vervangende auto

Kan de auto niet op de dag van stranding gerepareerd worden, dan heeft u bij Basis pechhulp voor één dag recht op een vervangende auto. Wij wijzen u erop dat autoverhuurbedrijven vaak een creditcard vragen als waarborg en dat de bestuurder van de huurauto doorgaans ouder moet zijn dan 21 jaar.

Taxikosten

Peugeot Assistance vergoedt de kosten van eventueel noodzakelijk vervoer per taxi tot maximaal € 50 inclusief btw.

Uitsluitingen

Peugeot Assistance zal de eerder genoemde kosten niet voor haar rekening nemen indien deze:

- Het gevolg zijn van een ongeval (meestal is dit risico op de autopolis gedekt).
- Het gevolg zijn van opzet, nalatigheid of een externe oorzaak anders dan genoemd bij 'Hulp bij pech'.
- Ontstaan zijn door diefstal van de auto of onderdelen, respectievelijk door inbeslagname door de overheid.
- Ontstaan zijn bij deelneming aan wedstrijden of inzet bij rampen e.d.
- Veroorzaakt zijn door/tijdens binnenlandse onlusten e.d., aardbevingen of andere gevallen van overmacht.
- Ontstaan bij taxi's en verhuurde auto's.

Beperkingen

Het vergoeden van de verleende diensten, die eventueel door de begunstigde is betaald (met het voorafgaande akkoord van Peugeot Assistance), kan slechts plaatsvinden nadat de originele facturen van de hotelkosten en de treinbiljetten of vliegtickets aan Peugeot Assistance zijn overlegd. Overigens zal geen enkele schadevergoeding worden uitbetaald ter compensatie van diensten waarvan de begunstigten gebruik hebben gemaakt, maar die zijn uitgesloten op grond van de hierboven omschreven voorwaarden, ook niet in ruil voor diensten waarin wel is voorzien, maar waarvan geen gebruik is gemaakt. De meerkosten voor het slepen over een afstand die groter is dan die naar het dichtstbijzijnde daartoe bevoegde lid van het Peugeot service netwerk worden niet vergoed. Peugeot Assistance helpt u in het buitenland indien u in bezit bent van een geldige MyPeugeot Card met Peugeot Assistance Plus pechhulp.

Vakantie-, Winter- en Tussencontrole

De Peugeot Vakantie- en Wintercheck worden jaarlijks georganiseerd om u in de gelegenheid te stellen uw Peugeot voor de vakantie en/of winterperiode technisch te laten inspecteren zodat uw Peugeot is voorbereid op de zomerse warmte, winterse kou en/of mogelijke andere weersomstandigheden. Met de MyPeugeot Card kunt u deze controle gratis laten uitvoeren. De Tussencontrole is eenzelfde controle, maar dan niet seizoensgebonden. Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit een van deze controles worden niet vergoed.

Vloeistoffen bijvullen

Het bijvullen van motorolie, koel- en/of ruitenwisservloeistof is alleen gratis indien deze tussentijds en dus niet tijdens regulier onderhoud worden uitgevoerd. Bij verbruik van vloeistoffen als gevolg van een technisch mankement kan het Peugeot Servicepunt eisen dat een reparatie wordt uitgevoerd alvorens het bijvullen van eerder genoemde vloeistoffen gratis aan te bieden. De kosten voor deze noodzakelijke reparatie worden niet vergoed.

Bandenreparatie

Bandenreparatie omvat het herstellen, indien technisch mogelijk, van een tubeless band door middel van plugreparatie van buitenaf. De kosten van banden, het vervangen van banden en ventielen, het balanceren van wielen en het uitlijnen van de wielen dan wel het gehele voertuig zijn niet inbegrepen.

Lampjes

Het vervangen van lampjes evenals de kosten van de lamp zijn gratis met uitzondering van xenon-, neon-, led-, dag- en interieurverlichting en het dim- en groot licht van de Peugeot 108. Het verhelpen van overige defecten aan de verlichting van uw Peugeot zijn niet gedekt.

Voornut (ster) reparatie

Voornutbeschadigingen als gevolg van steenslag ter grootte van een twee-euromuntstuk worden gratis gerepareerd ongeacht of de schade wordt gedekt door de autoverzekering op voorwaarde dat u een geldige groene kaart kunt overleggen. Indien u uw Peugeot heeft verzekerd volgens de WA beperkt- of volledige cascodekking, dan zal uw Peugeot Servicepunt de voornut (ster) reparatie claimen bij de verzekeringsmaatschappij. Het op de van kracht zijnde autoverzekering van toepassing zijnde eigen risico wordt niet vergoed.

APK-controle

De MyPeugeot Card geeft u recht op één gratis APK-controle per jaar bij het Peugeot Servicepunt. De APK-controle is inclusief viergas- of roetmeting en afmeldkosten.

MyPeugeot

Alle informatie over uw Peugeot is gratis terug te vinden via MyPeugeot.nl.

U kunt zich aanmelden en u ontvangt per e-mail een specifieke toegangscode waarmee u kunt inloggen zodat u uw informatie kunt raadplegen.

10% korting op originele Peugeot accessoires

Op alle Peugeot accessoires die zijn voorzien van de Peugeot merknaam ontvangt u 10% korting op de consumentenadviesprijs inclusief btw en montage.

Op de MyPeugeot Card zijn de standaard BOVAG-leveringsvoorwaarden Particulier van toepassing.

Prijswijzigingen voorbehouden. Peugeot Nederland N.V. behoudt zich het recht voor tussentijds de inhoud evenals de voorwaarden zonder kennisgeving vooraf aan te passen.

De persoonsgegevens die u verstrekt, worden door de Peugeot organisatie uitsluitend voor eigen doeleinden gebruikt en niet aan derden verstrekt. (Registratie CBP 11 8004).